

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN 3**

Số: 841 /UBND-VP

V/v tuyên truyền, khai thác, sử dụng các chức năng của Công dịch vụ công thành phố, Công dịch vụ công quốc gia

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Quận 3, ngày 27 tháng 7 năm 2020

Kính gửi:

- Thủ trưởng phòng, ban chuyên môn thuộc Quận;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân 14 phường.

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh tại Công văn số 2281/UBND-KSTT ngày 15 tháng 6 năm 2020 về tuyên truyền, khai thác, sử dụng các chức năng của Công dịch vụ công thành phố, Công dịch vụ công quốc gia, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 3 yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban thuộc quận, Chủ tịch Ủy ban nhân dân 14 phường tiếp tục thực hiện một số công việc sau:

1. Cập nhật, công khai thông tin về địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị và nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, thủ tục hành chính; tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính do Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Quận 3 chuyển đến trên hệ thống <http://pakn.dichvucong.gov.vn> theo hướng dẫn của Ủy ban nhân dân Quận 3 tại Công văn số 475/UBND ngày 07 tháng 5 năm 2020;

2. Tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc đơn vị mình đăng ký tài khoản, thực hiện hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, phản ánh, kiến nghị và khai thác, sử dụng các chức năng của Công dịch vụ công thành phố (<http://dvc.hochiminhcity.gov.vn>), Công dịch vụ công quốc gia (<http://dichvucong.gov.vn>);

3. Tiếp tục tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích theo chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố tại Văn bản số 1047/UBND-KSTT ngày 23 tháng 3 năm 2020;

4. Chỉ đạo công chức tiếp nhận, xử lý hồ sơ đối với các dịch vụ công trực tuyến hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid – 19 thực hiện ngay việc đăng ký tài khoản công dân trên Cổng dịch vụ công quốc gia và thông tin danh sách về Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Quận 3 để báo cáo Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố phân quyền tiếp nhận, xử lý theo chỉ đạo tại điểm 1.2 Văn bản số 2119/UBND-KSTT ngày 10 tháng 6 năm 2020.

Giao Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Quận 3 theo dõi, đôn đốc, báo cáo tiến độ thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Văn bản này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT.UBND Q3;
- CPVP.HĐND-UBND Q3;
- Ban TCD Q3;
- NCTH-VP/UB;
- Lưu: VT, VP, (Bg.05).



Trần Thanh Bình